

Vraag & antwoord

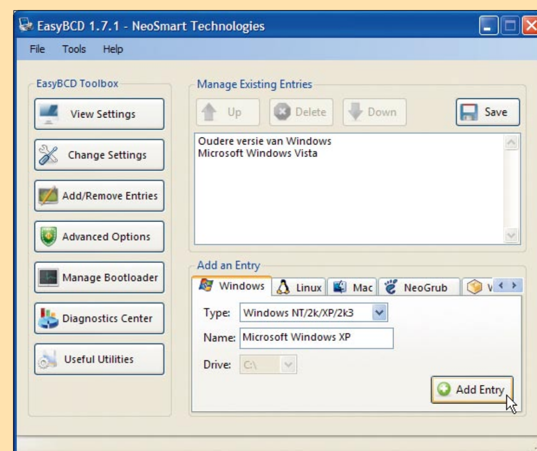
XP na Vista

Is het mogelijk om zowel Windows Vista als Windows XP op eenzelfde pc te draaien? Ik heb zelf al geprobeerd om XP op een andere schijf(partitie) te installeren, maar die operatie maakte blijkbaar mijn Windows Vista onbruikbaar. Hebben jullie tips?

STEF LEURS

Wil je twee (of meer) besturingssystemen op eenzelfde pc, dan installeer je normaal gezien eerst het oudste besturingssysteem en dan pas het nieuwere. Installeer dus eerst XP op de ene partitie, en daarna Vista op de andere. Hou er wel rekening mee dat telkens je Windows XP opstart de eventuele bestanden van Vista's ingebouwde systeemherstel gewist worden.
Maar wat als je Vista al draaien hebt, en je wil er nadien nog XP bij, zonder dat je Vista opnieuw moet installeren? De makkelijkste oplossing is virtualisatiesoftware, waarbij je Windows XP in een virtuele machine draait. Gratis software die dat mogelijk maakt, is onder meer Innoteks VirtualBox www.virtualbox.org (zie Clickx 164) en Microsofts Virtual PC 2007 www.microsoft.com/windows/products/winfamily/virtualpc.

Is dat voor jou geen optie, dan kan je ook nog wel een 'klassiek' dualbootsysteem opzetten. Maak wel eerst een back-up van alle belangrijke gegevens vooraleer je hier aan begint! Zorg er ook dat je een vrije schijf(partitie) hebt voor XP. Desnoods kan je de bestaande Vista-partitie eerst nog verkleinen via de opdracht DISKMGMT.MSC, en van de niet toegewezen ruimte vervolgens een lege partitie maken. Daarna mag je zoals vanouds XP op die partitie installeren met behulp van de installatie-cd. Op een bepaald moment geeft dat echter problemen, omdat de XP bootloader in de MBR-sector (master boot record; de allereerste fysieke sector van je schijf) terechtkomt en die van Vista overschrijft. Zaak is dus de bootloader van Vista terug te zetten. Dat kan vanuit de herstelomgeving van Vista. Start je systeem op met de Vista-dvd. Selecteer land en taal en kies vervolgens **UW COMPUTER HERSTELLEN**. Selecteer je Vista-installatie. Je krijgt nu **OPTIES VOOR SYSTEEMHERSTEL** te zien, waar je de bovenste optie kiest: **OPSTARTHERSTEL**. Deze optie speurt naar mogelijke problemen die Vista weerhouden om op te starten (zoals een ontbrekende bootloader), waarna die het probleem automatisch tracht te herstellen. Sluit af



Het opstartmenu in goede orde brengen...

en start je systeem op in Vista. Nu komt het erop aan ook XP, in dualboot, te reanimeren. Daarvoor kan je gebruik maken van het gratis EasyBCD 1.7.1 http://neosmart.net/dl.php?id=1. Start de tool op en druk op de knop **ADD/REMOVE ENTRIES**. Open het tabblad Windows bij **ADD AN ENTRY** en kies in het uitklapmenu **WINDOWS NT/2K/XP/2K3**. Wijzig de naam in **MICROSOFT WINDOWS XP**, pas de stationsletter aan naar je eigen situatie, en bevestig met **ADD ENTRY** en met **SAVE**. CM

Kwaliteitsbeeld

Hoe kan ik het best mijn computer verbinden met mijn Full HD flatscreen-tv? Er zijn drie mogelijkheden voorzien: D-sub, Component-video en S-video? Welke aansluiting verdient de voorkeur?

WOUTER BAILLEUL

In de bijhorende afbeelding krijg je een overzicht van zowat alle mogelijke video-aansluitingen waarmee je een pc met een tv-toestel kan verbinden, volgens dalende kwaliteit. De beste kwaliteit verkrijg je via **HDMI** ❶ ('high-definition multimedia interface'), een aansluiting voor audio- en videosignalen in ongecomprimeerde digitale vorm. Een standaard HDMI-kabel bevat 19 draden, met een maximale bandbreedte van 5 Gbps. HDMI ondersteunt ook tot acht digitale audiokanalen. **DVI** ('digital visual interface') ❷ kan eveneens ongecomprimeerde, digitale videosignalen doorsturen, en levert dus ook een zeer goede beeldkwaliteit af. De gekende VGA-aansluiting ❸ ('video graphics array') (ook wel D-sub 15 genoemd, omwille van de 15 pennen) zorgt voor het transporteren van analoge component RGBHV-videosignalen (rood, groen, blauw, horizontale & verticale sync). De kwaliteit is nog altijd erg goed, maar moet het toch afleggen tegen de al eerder genoemde digitale aansluitingen. Kwalitatief goed vergelijkbaar met D-sub 15 is de aansluiting voor **COMPONENT-VIDEO** ❹. Deze aansluiting scheidt de signalen die het videobeeld genereren in drie afzonderlijke signalen, om te voorkomen dat de beeldkwaliteit vermindert als de signalen over de kabel worden getransporteerd. **S-VIDEO** ❺ ('separate video') stuurt de kleurinformatie over een aparte geleider, terwijl het videosignaal met de luminantie- en de synchronisatie-informatie (zwart/wit-beeld) over een tweede geleider wordt verstuurd. En ten slotte is er ook nog de **RCA COMPOSIET**-aansluiting ❻, die de videosignalen die samen het beeld vormen in één enkel signaal combineert – de overige twee tulpstekkers (wit en rood) zijn voor de audio. Dergelijke kabels zijn goedkoop, maar de kwaliteit is dan ook iets minder goed. Concreet voor de vraagsteller: gebruik bij voorkeur vga / D-sub, daarna Component-video en ten slotte S-video. Zorg er ook voor dat je de optimale resolutie instelt voor je grafische kaart. CM



Er zijn verschillende aansluitingsmogelijkheden voor video (bron: Microsoft).

SERVICEBRIEF I Hardware meteen stuk!

Je koopt een nieuw stukje hardware, pc of mp3-speler in een winkel. Zodra je thuis bent, ga je aan de slag om het te installeren, maar dan blijkt al meteen dat het niet (goed) werkt. Wat moet je doen?

Regelmatig krijgen we klachten van lezers die een nieuw stukje hardware kochten, een mp3-speler bijvoorbeeld, of randapparatuur voor de pc zoals een geheugenstick of externe harde schijf. Eenmaal thuis verbinden ze het kleinood met de pc, om dan tot de ontdekking te komen dat het niet werkt. Wat dan? Kijk eerst of het probleem niets te maken heeft met de stuurprogramma's en ga na of de hardware wel compatibel is met je pc of besturingssysteem. Download eventueel nieuwe stuurprogramma's op de website van de fabrikant; in 90% van de gevallen zijn die namelijk nieuwer dan op de bijgeleverde cd-rom. Blijft het apparaat 'dood', dan kan het hier gaan om een zogenaamde DOA of 'dead on arrival' ('dood bij aankomst').

Ga meteen terug naar de winkel waar je het product gekocht hebt en leg het probleem uit. Als je geluk hebt, zal de verkoper je zonder morren een nieuw exemplaar meegeven of je terugbetalen. Maar sommige winkels zullen het apparaat terugsturen naar een testlab of naar de fabrikant om na te gaan wat er mis is. Dit kan makkelijk een week of twee duren. Je hebt tijdens die periode ook geen recht op een vervangtoestel, hoewel sommige winkeliers je er wel een zullen geven. Het enige wat wel geldt, is dat de garantieperiode tijdelijk onderbroken wordt, tot je weer een werkend toestel hebt.

Sommige (grote) winkelketens pakken uit met slogans of een commerciële garantie als 'niet tevreden, binnen 7 dagen na de aankoop: u krijgt uw geld terug'. Dat valt echter met een korreltje zout te nemen. Bepaalde winkels eisen dat het pakket nog niet geopend is (dat het dus nog verzegeld is). Andere winkels beslissen nogal arbitrair over waarop je recht hebt. Maar hoe zit het nu met dat kapotte toestel? Binnen de zes maanden na aankoop geldt een wettelijk vermoeden dat het gebrek bestond bij levering. Met andere woorden: de winkelier zal moeten bewijzen dat het gebrek er nog niet was toen het geleverd werd. In de praktijk is dat onbegonnen werk. Er kan namelijk iets fout zijn gegaan tijdens het transport, tijdens de stockage, enzovoort. Je hebt dus sowieso recht op een werkend toestel, al kan het zijn dat je hier moet op wachten. Laat je in elk geval niet met een kluitje in het riet sturen als "Ja, maar de fabrikant heeft ons verzekerd dat het toestel werkte bij levering"!

Hoe voorkom je dit? Ofwel controleer je het toestel, samen met de verkoper, bij de aankoop zelf. Vaak is dit praktisch onmogelijk, omdat je geen computer ter beschikking hebt, maar voor een camera kan het bijvoorbeeld wel. Een alternatief is kopen 'op afstand', per telefoon of via internet. Koop je in een Belgische e-shop, dan heb je steeds 7 dagen bedenktijd na ontvangst van het apparaat. Bevalt het je niet of werkt het gewoon niet, dan moet de verkoper het terugnemen en je volledig terugbetalen (in cash, niet in aankoopbons). Ga je naar een winkel en koop je daar een camera, dan geldt die bedenktijd niet. Koop je de camera bij de e-shop van diezelfde winkel, dan is dat wel weer van toepassing. Pas op: de bedenktijd geldt niet als je online bestelt, maar zelf het toestel afhaalt in de winkel! FG

Heb jij ook klachten of vragen, stuur dan een mailtje naar ikhebeenklacht@clickx.be.



ZELF HULP NODIG?

MAIL ONS EN WIN!

Zit je met de handen in het haar omdat je computer dienst weigert? Of zit je met een vraag die niemand beantwoord krijgt? Stuur ons dan snel een briefje, waarin je de vraag of het probleem duidelijk omschrijft. Brieven die interessant kunnen zijn voor andere lezers, worden in deze rubriek gepubliceerd. We kunnen niet alle ingestuurde brieven persoonlijk beantwoorden, en we rekenen daarvoor op jullie begrip. De winnende brief wordt beloond met het softwarepakket **Studio Webdesign 3+ PRO** van Easy Computing. Schrijf dus snel naar: Clickx Brieven, Minoc Business Press, Parklaan 22 bus 10, 2300 Turnhout. Of je kan ook mailen naar brieven@clickx.be. Vergeet je adresgegevens niet te vermelden! **Danny Preckler** krijgt binnenkort het softwarepakket Topografische kaarten Vlaanderen & Brussel van Lannoo toegestuurd.

